

ZAŁĄCZNIK NR 5

POLITYKA PRYWATNOŚCI
FITNESKA Sp. z o.o.**

I. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez **FITNESKA Sp. z o.o.** z siedzibą w Tarnobrzegu, w związku z prowadzeniem klubu fitness działającego w modelu **bezobsługowym 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu**, a także w związku z funkcjonowaniem strony internetowej, systemu sprzedażowego oraz aplikacji GymManager.
 2. Dokument został sporządzony zgodnie z:
 - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - ustawą o ochronie danych osobowych,
 - ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - innymi obowiązującymi przepisami prawa.
 3. Polityka Prywatności stanowi **odrębny dokument** od Regulaminu Klubu, jednak pozostaje z nim w ścisłym związku. Akceptacja Regulaminu oznacza jednocześnie akceptację niniejszej Polityki Prywatności.
-

II. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest:
FITNESKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Tarnobrzegu
(dalej: „Administrator” lub „Spółka”).
 2. Kontakt z Administratorem danych osobowych możliwy jest wyłącznie drogą elektroniczną:
e-mail: fitneskatbggym@gmail.com
 3. Spółka nie powołała Inspektora Ochrony Danych, ponieważ nie jest do tego zobowiązana na podstawie obowiązujących przepisów.
-

III. Zakres przetwarzanych danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do funkcjonowania Klubu, w szczególności:
 - imię i nazwisko,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu,

- data urodzenia,
 - dane płatnicze (w zakresie obsługiwanym przez operatorów płatności),
 - dane dotyczące karnetów i płatności,
 - dane logowania do systemu GymManager,
 - wizerunek utrwalony przez monitoring wizyjny.
 - 2. Dane osobowe są przekazywane przez Użytkownika dobrowolnie, jednak ich podanie jest **niezbędne do zawarcia umowy i korzystania z Klubu**. Brak podania danych uniemożliwia korzystanie z usług.
-

IV. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. **Zawarcie i realizacja umowy** o korzystanie z Klubu fitness – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
 2. **Obsługa sprzedaży karnetów i opłat** poprzez stronę internetową oraz aplikację GymManager – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
 3. **Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia**, w tym prowadzenie monitoringu wizyjnego – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).
 4. **Egzekwowanie należności**, w tym dochodzenie roszczeń, windykacja oraz obrona przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
 5. **Wypełnienie obowiązków prawnych** wynikających z przepisów podatkowych, rachunkowych i archiwizacyjnych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
 6. **Komunikacja elektroniczna** związana z funkcjonowaniem Klubu (informacje organizacyjne, regulaminowe, płatnicze) – art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.
-

V. Aplikacja GymManager

1. Klub korzysta z zewnętrznego systemu **GymManager**, który pełni funkcję:
 - sprzedażową,
 - ewidencyjną,
 - płatniczą,
 - autoryzacyjną (kody QR).
2. Aplikacja **nie służy do publikowania treści, komunikatów ani szkoleń**.
Jedyną funkcją aplikacji jest:
 - zakup usług,
 - akceptacja Regulaminu i załączników,
 - generowanie kodu QR.
3. Dane osobowe przetwarzane w aplikacji są **niezbędne do funkcjonowania Klubu** i nie są wykorzystywane w innym celu.
4. Dostawca systemu GymManager przetwarza dane jako **podmiot przetwarzający** na podstawie umowy powierzenia danych.

VI. Płatności online

1. Płatności realizowane są za pośrednictwem zewnętrznych operatorów płatności, w szczególności:
 - Przelewy24,
 - Espago.
 2. Administrator nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych.
 3. Dane płatnicze przetwarzane są wyłącznie przez operatorów płatności zgodnie z ich regulaminami i politykami prywatności.
-

VII. Monitoring wizyjny

1. Na terenie Klubu prowadzony jest **całodobowy monitoring wizyjny**.
 2. Monitoring obejmuje w szczególności:
 - wejścia i wyjścia,
 - strefy treningowe,
 - szatnie i obszary z szafkami.
 3. Monitoring **nie obejmuje**:
 - toalet,
 - natrysków,
 - pomieszczeń zapewniających intymność.
 4. Cele monitoringu:
 - zapewnienie bezpieczeństwa Użytkowników,
 - ochrona mienia,
 - zapobieganie nadużyciom,
 - zabezpieczenie materiału dowodowego.
 5. Nagrania przechowywane są przez okres **do 30 dni**, a następnie automatycznie usuwane, chyba że:
 - stanowią dowód w postępowaniu,
 - są zabezpieczone na potrzeby dochodzenia roszczeń.
-

VIII. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane:
 - dostawcom systemów IT,
 - operatorom płatności,
 - firmom windykacyjnym,
 - kancelariom prawnym,
 - organom publicznym – wyłącznie na podstawie przepisów prawa.

2. Dane **nie są przekazywane poza UE**, chyba że wynika to z infrastruktury dostawców IT (zgodnie z RODO).
-

IX. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe przechowywane są:
 - o przez czas trwania umowy,
 - o po jej zakończeniu – przez okres wymagany przepisami prawa,
 - o do czasu przedawnienia roszczeń.
 2. Dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia.
-

X. Prawa osoby, której dane dotyczą

Użytkownik ma prawo do:

1. dostępu do danych,
 2. ich sprostowania,
 3. usunięcia,
 4. ograniczenia przetwarzania,
 5. przenoszenia danych,
 6. wniesienia sprzeciwu,
 7. wniesienia skargi do Prezesa UODO.
-

XI. Małoletni

1. Dane osób małoletnich przetwarzane są wyłącznie na podstawie zgody rodzica lub opiekuna prawnego.
 2. Odpowiedzialność za prawdziwość danych oraz zgód ponosi opiekun prawny.
-

XII. Zabezpieczenia danych

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych.
 2. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione.
-

XIII. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności.
2. Aktualna wersja dokumentu jest dostępna na stronie internetowej Klubu.
3. Korzystanie z Klubu oznacza akceptację niniejszej Polityki Prywatności.

FITNESKA Sp. z o.o.

Polityka Prywatności – **załącznik do Regulaminu**